

REGULAMIN USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Spis treści

| | | |
|------|---|---|
| I. | Wstęp..... | 2 |
| 1. | Postanowienia ogólne..... | 2 |
| 2. | Definicje..... | 2 |
| II. | Zasady korzystania z Usługi oferowanej przez Usługodawcę..... | 2 |
| 1. | Na czym polega Usługa zawarcia umowy o udział w konferencji?..... | 2 |
| 2. | W jaki sposób dochodzi do zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie Usług? | 2 |
| 3. | Kiedy można zawrzeć umowę na Usługi i czy Usługi są płatne? | 3 |
| 4. | Jakie wymagania techniczne musi spełnić Użytkownik aby korzystać z oferowanej Usługi? | 3 |
| 5. | Prawa i obowiązki Użytkownika..... | 3 |
| 6. | Tryb postępowania reklamacyjnego i możliwość odstąpienia od umowy | 4 |
| 7. | Odpowiedzialność Usługodawcy | 4 |
| 8. | Ochrona prywatności i danych osobowych..... | 5 |
| 9. | Własność intelektualna | 5 |
| III. | Postanowienia końcowe..... | 5 |

I. Wstęp

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy do zawarcia umowy o uczestnictwo w konferencji Moto Idea za pośrednictwem Formularza dostępnego pod adresem <https://moto-idea.pl>. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem akceptacji niniejszego Regulaminu do przestrzegania jego postanowień. Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 1.2. Storna Serwisu oraz wszystkie dostępne przez nią usługi świadczone są przez:
 - a) Exact Systems Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie (42-200), ul. Focha 53/5, (KRS: 0000729296) dalej jako Usługodawca.
- 1.3. W Serwisie, w którym dostępny jest Formularz mogą zostać umieszczone linki odsyłające do innych stron internetowych. Strony internetowe będą otwierać się w tym samym bądź nowym oknie przeglądarki. Jeśli w ww. regulaminach nie jest inaczej wskazane, Usługodawca nie odpowiada za treści przekazywane przez te strony.

2. Definicje

- 2.1. **Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 2.2. **Formularz Zamówienia/Formularz** jest to formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie <https://moto-idea.pl>, jego wypełnienie i przesłanie przez Użytkownika do Usługodawcy wraz z akceptacją Regulaminu jest równoznaczne z zawarciem umowy o uczestnictwo w konferencji Moto Idea;
- 2.3. **Usługa** polega na umożliwieniu Użytkownikowi zapisu na konferencję Moto Idea poprzez udostępnienie przez Usługodawcę Użytkownikowi Formularza, za którego pośrednictwem może dokonać rejestracji na konferencję Moto Idea, a co za tym idzie zawrzeć umowę o udział w konferencji Moto Idea.
- 2.4. **Użytkownik** oznacza każdą osobę fizyczną korzystającą z Usługi, osobę fizyczną reprezentującą osobę prawną lub osobę fizyczną reprezentującą inny podmiot trzeci.
- 2.5. **Usługodawca**: podmiot wskazany w punkcie 1.2 powyżej;
- 2.6. **Umowa**: umowa o świadczenie Usługi zawarcia umowy o uczestnictwo w konferencji Moto Idea między Usługodawcą a Użytkownikiem;
- 2.7. **Materiały**: teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne itp., w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które będą publikowane lub udostępniane przez Usługodawcę w Serwisie;
- 2.8. **Partnerzy**: podmioty wchodzące w skład Grupy Exact Systems oraz wszystkie spółki i inne podmioty zależne Usługodawcy oraz podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z Usługodawcą, jak również podmioty zależne kapitałowo lub osobowo powiązane z pozostałymi spółkami wchodzącymi w skład Grupy Exact Systems; tym pojęciem objęte są również podmioty przyszłe, które dopiero powstaną lub zostaną przejęte, lub zostaną wydzielone, lub które staną się kapitałowo lub osobowo powiązane z Usługodawcą lub innymi spółkami z Grupy Exact Systems, których aktualna lista znajduje się na <https://exactsystems.pl/grupa-kapitalowa>
- 2.9. **Polityka prywatności** oznacza Politykę prywatności oraz wykorzystania plików cookies w Serwisie za pośrednictwem którego można wypełnić formularz, dostępną pod <https://moto-idea.pl>,
- 2.10. **Serwis** – serwis internetowy dostępny na stronie <https://moto-idea.pl>,

II. Zasady korzystania z Usługi oferowanej przez Usługodawcę

1. Na czym polega Usługa zawarcia umowy o udział w konferencji?

Usługa polega na udostępnieniu Użytkownikowi przez Usługodawcę Formularza Zamówienia, za pomocą którego Użytkownik może zawrzeć umowę o udział w konferencji Moto Idea. Umowa zostaje zawarta po akceptacji niniejszego Regulaminu i prawidłowym wypełnieniu i przesłaniu Formularza przez Użytkownika.

2. W jaki sposób dochodzi do zawarcia/rozwiązania umowy o świadczenie Usług?

- 2.1. Do zawarcia Umowy dochodzi poprzez przesłanie prawidłowo wypełnionego Formularza i akceptację niniejszego Regulaminu. Do przesłania Formularza dochodzi w momencie kliknięcia ikonki „prześlij”.
- 2.2. Po przesłaniu Formularza Użytkownik otrzyma za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail podany w formularzu, fakturę VAT.
- 2.3. Użytkownik jest uprawniony odstąpić od Umowy na zasadach opisanych w pkt II ust. 6.
- 2.4. Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

- a) naruszenia przez Usługobiorcę lub Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu, powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że dane lub informację wpisane w Formularzu przez Użytkownika są nieprawdziwe, sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami, naruszają dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
- b) umieszczania w Formularzu przez Usługobiorcę lub Użytkownika treści nieprawdziwych, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
- c) wykorzystywania przez Usługobiorcę lub Użytkownika Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- d) braku płatności odpowiedniej kwoty wskazanej w fakturze VAT, o której mowa w ust. 3.3 poniżej.

3. Kiedy można zawrzeć umowę na Usługę i czy Usługa jest płatna?

- 3.1. Użytkownik może zawrzeć umowę na Usługę w dowolnym momencie do dnia rozpoczęcia konferencji lub momentu zakończenia zapisów przez Usługodawcę z powodu braku wolnych miejsc na konferencję Moto Idea.
- 3.2. W związku z realizacją Usługi za pośrednictwem, której dochodzi do zawarcia Umowy Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty odpowiedniej kwoty tytułem płatności za udział w konferencji Moto Idea.
- 3.3. Zapłata odpowiedniej kwoty powinna nastąpić po otrzymaniu za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail podany w Formularzu, faktury Vat. Numer konta, na który należy przelać środki oraz termin płatności będą podane w fakturze Vat.

4. Jakie wymagania techniczne musi spełnić Użytkownik, aby korzystać z oferowanej Usługi?

- 4.1. Do korzystania z Usług Użytkownik potrzebuje:
 - a) sprzęt elektroniczny z systemem operacyjnym umożliwiającym uruchomienie przeglądarki internetowej;
 - b) połączenie z siecią Internet;
 - c) przeglądarkę internetową;
 - d) inne oprogramowanie wymagane dla korzystania z wybranych Usług.
- 4.2. Dostęp i korzystanie z Usług możliwe jest przy wykorzystaniu najnowszych wersji przeglądarek internetowych następujących wydawców: Microsoft, Apple, Google, Mozilla. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego funkcjonowania Usługi w przypadku korzystania z przeglądarek internetowych innych firm oraz w przypadku korzystania ze starszych wersji przeglądarek.
- 4.3. Usługodawca dokłada starań, aby korzystanie z Usługi było możliwe dla Użytkownika z wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Usługi.
- 4.4. Korzystanie z Usługi może wiązać się z typowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet, dlatego też Usługodawca zaleca przedsięwzięcie przez Użytkownika odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania. W szczególności zalecane jest korzystanie przez Użytkownika z programów antywirusowych rekomendowanych dla danego typu oprogramowania.

5. Prawa i obowiązki Użytkownika

- 5.1. Korzystając z Usługi Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa i postanowień Regulaminu, a także zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
- 5.2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
- 5.3. Usługodawca nie wyraża zgody na przenoszenie przez Użytkownika praw związanych z korzystaniem z Usługi na podmioty trzecie.
- 5.4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do poszanowania dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej Usługodawcy, pracowników i współpracowników Usługodawcy, Partnerów, innych Użytkowników oraz osób trzecich. Użytkownik nie może zamieszczać w Formularzu Materiałów lub treści, które będą naruszać prawo, dobra osobiste lub majątkowe wyżej wymienionych osób lub prawa na dobrach niematerialnych wyżej wymienionych osób.
- 5.5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi zgodnie z ich przeznaczeniem i do powstrzymywania się od wszelkiej działalności, która mogłaby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie. Za taką działalność zostanie uznane w szczególności:
 - a) umieszczanie lub rozpowszechnianie treści zawierających jakiegokolwiek wirusy, złośliwe oprogramowanie, robaki, konie trojańskie, szkodliwy kod, bądź inne środki;

- b) zautomatyzowane korzystanie z Usługi;
- c) próby uzyskania dostępu do tych elementów serwisu, na którym dostępny jest formularz, które nie są publicznie udostępnione;
- d) uniemożliwienie lub utrudnienie korzystania z Usługi Usługodawcy, Partnerom lub innym Użytkownikom;
- e) zamieszczanie treści, na których zamieszczenie nie wyraził wyraźnie zgody Usługodawca, w szczególności reklam i Materiałów promocyjnych Użytkowników lub innych podmiotów.

5.6. Usługodawca podejmuje na bieżąco działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i dostępności Usługi. W sytuacji stwierdzenia błędów w ich funkcjonowaniu lub problemów technicznych w korzystaniu, Użytkownik może o tym fakcie poinformować Usługodawcę poprzez wysłanie wiadomości email na adres marketing@exactsystems.com. Usługodawca podejmie działania zmierzające do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

5.7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość chwilowego wyłączenia dostępu do Usługi w celu sprawdzenia, konserwacji, aktualizacji lub naprawy. O wyłączeniu dostępu do Usługi Usługodawca poinformuje poprzez odpowiedni komunikat w Serwisie, chyba że z przyczyn technicznych nie będzie możliwości dodania takiej informacji. Użytkownikom nie będą przysługiwać żadne roszczenia odszkodowawcze związane z tym, że Usługi będą czasowo niedostępne.

5.8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do udostępniania za pośrednictwem Serwisu, w którym dostępne są Usługi informacji handlowych dotyczących działalności Usługodawcy lub Partnerów, co Użytkownik akceptuje.

6. Tryb postępowania reklamacyjnego i możliwość odstąpienia od umowy

6.1. Użytkownik chcąc zgłosić reklamację, powinien skontaktować się z Usługodawcą, najlepiej poprzez wysłanie wiadomości email na adres: office.pl@exactsystems.com.

6.2. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres poczty elektronicznej,
- c) przedmiot reklamacji,
- d) okoliczności uzasadniające reklamację.

6.3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

6.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu - podanego w pkt. 6.3 powyżej - o nie więcej niż 10 dni, w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Usługodawcy (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). Usługodawca ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

6.5. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

6.6. Użytkownik, składając reklamację co do jakości świadczonych Usługi, zobowiązany jest do czynienia tego z zachowaniem dobrych obyczajów i poszanowaniem dóbr osobistych Usługodawcy i innych osób.

6.7. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia.

6.8. Oświadczenie Użytkownika o odstąpieniu od umowy powinno zostać przesłane na adres e-mail Usługodawcy: info@moto-idea.pl lub na adres korespondencyjny: Exact Systems Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie (42-200), ul. Focha 53/5.

6.9. W przypadku prawidłowego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Użytkownika, dokonana przez Użytkownika płatność zostanie mu zwrócona przez Usługodawcę w terminie 14 dni od doręczenia Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu.

7. Odpowiedzialność Usługodawcy

7.1 Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy świadczenia Usługi ograniczona jest do rzeczywiście poniesionych strat udokumentowanych przez Użytkownika, z wyłączeniem utraconych korzyści.

7.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) nienależyte wykonywanie Usługi spowodowane siłą wyższą lub innymi czynnikami niezależnymi od Usługodawcy;
- b) następstwa wykorzystania danych Użytkownika przez osoby trzecie, w przypadku, gdy uzyskały one dostęp do danych w następstwie działań lub zaniechań Użytkownika;
- c) szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
- d) skutki nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi przez Użytkownika.

7.3. Usługodawca zastrzega, że wszelkie przekazywane w ramach świadczonych Usług mają charakter wyłącznie informacyjny lub promocyjny i nie mogą być traktowane w sposób prawnie wiążący pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, za wyjątkiem Regulaminu, Polityki prywatności i innych treści, w których zostało to wyraźnie wskazane.

8. Ochrona prywatności i danych osobowych

8.1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę.

8.2. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawarte są w Polityce Prywatności.

8.3. W przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych Użytkownik zobowiązany jest do ich niekopiowania, nieudostępniania, niemodyfikowania oraz nierozpowszechniania, chyba że uzyska ku temu wyraźną podstawę prawną.

8.4. W przypadku uzyskania dostępu do danych osobowych Użytkownik zobowiązany jest do przeciwdziałania sytuacjom, które mogłyby doprowadzić do ujawnienia danych osobowych podmiotom do tego nieuprawnionym, niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o uzyskanym dostępie oraz podać wszystkie posiadane informacje, niezbędne do właściwego rozpoznania sprawy przez Usługodawcę, w szczególności umożliwiające podjęcie działań blokujących nieuprawniony dostęp do danych.

9. Własność intelektualna

9.1. Autorskie prawa majątkowe do logotypów, grafik i Materiałów zamieszczonych w Usłudze, w wiadomościach do Użytkownik wysyłanych przez Usługodawcę lub podmioty działające na jego zlecenie lub za jego zgodą, a także do układu i kompozycji tych elementów przysługują Usługodawcy lub Partnerom.

9.2. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukcji, tłumaczenia, przystosowywania lub modyfikowania jakichkolwiek Materiałów lub ich fragmentów umieszczonych w ramach Usługi przez Usługodawcę lub osoby działające na jego zlecenie lub za jego zgodą, jak również umieszczonych w wiadomościach kierowanych do Użytkowników.

9.3. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie majątkowych praw autorskich przysługujących Usługodawcy, Partnerom lub innym podmiotom.

9.4. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji przekazywanych mu przez Usługodawcę lub inne podmioty w ramach Usługi, za wyjątkiem tych informacji, które:

- a) zostały udostępnione do powszechnej wiadomości przez Usługodawcę lub osobę działającą za jego wyraźną zgodą,
- b) zostały udostępnione po wcześniejszym uzyskaniu wyraźnej pisemnej lub elektronicznej zgody przez Usługodawcę.

III. Postanowienia końcowe

1. Regulamin w aktualnym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 01.04.2022 r.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - a) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) powstanie zobowiązania wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - c) zmiany w Usłudze wynikających ze względów bezpieczeństwa;
 - d) wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu formularza, w tym związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym, zmianami organizacyjnymi Usługodawcy lub zmianami w infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby świadczenia Usługi.

3. O treści zmian Regulaminu lub o zaprzestaniu prowadzenia danej Usługi Użytkownik zostanie poinformowany na 14 dni przed planowaną zmianą Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w Formularzu Zamówienia.
4. W przypadku planowanego odwołania Konferencji Moto Idea Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres e-mailowy podany w Formularzu Zamówienia na minimum 14 dni przed planowaną datą Konferencji Moto Idea, chyba że z przyczyn od Usługodawcy niezależnych nie będzie to możliwe, wtedy wiadomość o odwołaniu Konferencji Moto Idea zostanie przesłana do Użytkownika w momencie zaistnienia takiej przyczyny.
5. Wszelkie spory będą rozstrzygane wedle prawa polskiego.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Polityce Prywatności zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.